

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Aika 17.11.2025, klo 08:30 - 10:31

Paikka Läsnäolokokous, Sisu -neuvottelutila (FM 3, 7.krs)

Käsitellyt asiat

- § 82 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**
- § 83 Pöytäkirjantarkastajat**
- § 84 Tartuntataudeista vastaava toimielin ja sen tehtävät**
- § 85 Omavalvontaohjelman toteutumisen raportti 1-9/2025**
- § 86 Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelman toteutuminen tammi-syyskuu 2025**
- § 87 Hallintosäännön muutosesitykset 2025 - laajan kierroksen esitykset**
- § 88 Pirkanmaan hyvinvointialueen yleisavustuksen siirto vuodelle 2026**
- § 89 Pirkanmaan hyvinvointialueen kohdennetun yleisavustuksen siirto vuodelle 2026**
- § 90 Asiakkuus- ja laatujaoston talouden toteuma 1-9/2025**
- § 91 Tiedoksi merkittävät asiat**
- § 92 Muut asiat**

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Saapuvilla olleet jäsenet

Sinikka Torkkola, puheenjohtaja
Katariina Pylsy, 1. varapuheenjohtaja
Sami Ahola
Arto Grönroos
Olga Haapa-aho, saapui 08:47
Tuula Jaatinen
Iikka Jäntti
Jaana Männikkö
Mikko Nisukangas
Sari Tanus, saapui 08:34

Muut saapuvilla olleet

Anna-Sofia Kujansuu, hallintoassistentti, sihteeri
Tuukka Salkoaho, vs. strategiajohtaja
Suvi Liimatainen, vaikuttavuusylilääkäri
Katja Uitus-Mäntylä, palvelupäällikkö
Tuija Kanto-Hannula, asuntopalvelupäällikkö
Miia Luukko, hallintopalvelujohtaja
Marika Järvinen, asiakaskokemuspäällikkö
Jaana Syrjänen, ylilääkäri, § 84
Sirpa Rainesalo, vastaava johtajaylilääkäri, § 84

Poissa

Vesa Eskola
Johanna Sola, suunnittelupäällikkö

Allekirjoitukset

Sinikka Torkkola
Puheenjohtaja

Anna-Sofia Kujansuu
Sihteeri

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty

20.11.2025

18.11.2025

Arto Grönroos
pöytäkirjantarkastaja

Iikka Jäntti
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 20.11.2025

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 82

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Hallintosäännön 132 §:n mukaan kokouksen puheenjohtaja toteaa läsnä olevat sekä sen, onko kokous laillisesti koolle kutsuttu ja päätösvaltainen.

Hallintosäännön 125 §:n mukaan kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja. Kokouskutsussa ilmoitetaan kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat.

Kokouskutsu lähetetään ensisijaisesti sähköisellä viestillä vähintään viisi (5) kalenteripäivää ennen kokousta jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus. Edellä mainitusta määräajasta voidaan poiketa, jos asian kiireellisyys sitä vaatii.

Varsinainen kokouskutsu ja esityslista asiakkuus- ja laatujaoston kokoukseen 17.11.2025 on toimitettu sähköisesti 12.11.2025. Esityslista liitteineen on tallennettu sähköiseen kokoustyötilaan (Pirre) 12.11.2025 sekä julkaistu yleisessä tietoverkossa 12.11.2025.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Todetaan kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus.

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden

- vastaava johtajaylilääkäri Sirpa Rainesalolle §:n 84 ajaksi.
- ylilääkäri Jaana Syrjäselle §:n 84 ajaksi.

Päätös

Todettiin kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus.

Asiakkuus- ja laatujaosto päätti myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden

- vastaava johtajaylilääkäri Sirpa Rainesalolle §:n 84 ajaksi.
- ylilääkäri Jaana Syrjäselle §:n 84 ajaksi.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 83

Pöytäkirjantarkastajat

Hallintosäännön 144 §:n mukaan pöytäkirjan tarkastaa kaksi kullakin kerralla sitä varten valittua jäsentä, ellei toimitilin ole päättänyt pöytäkirjan tarkastamisesta muulla tavalla.

Pöytäkirja voidaan allekirjoittaa ja tarkastaa sähköisesti. Sähköisessä päätöksentekomenettelyssä tehtyjä päätöksiä koskeva pöytäkirja tai sen osa voidaan tarkastaa erikseen ennen kokousta.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Valitaan kaksi pöytäkirjantarkastajaa. Vuorossa ovat Arto Grönroos ja Vesa Eskola. Varalla Iikka Jäntti ja Katariina Pylsy.

Päätös

Valittiin pöytäkirjantarkastajiksi Arto Grönroos ja Iikka Jäntti. Varalle Katariina Pylsy.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 84

Tartuntataudeista vastaava toimielin ja sen tehtävät

30151/2025

Valmistelijat / lisätiedot:

Jaana Syrjänen, YLILÄÄKÄRI, jaana.syrjanen@pirha.fi

Sirpa Rainesalo, HVA:N VAST. JOHTAJAYLILÄÄKÄRI, sirpa.rainesalo@pirha.fi

Liitteet

1 Esittelydiat, Tartuntatautilain mukainen toimielin

Asiakkuus- ja laatujaosto toimii Pirkanmaan hyvinvointialueella tartuntatautilain mukaisena monijäsenenisenä toimielimenä hyvinvointialueen hallintosäännön § 12 mukaisesti.

Tartuntatautien torjunta on osa sosiaali- ja terveydenhuoltoa. Hyvinvointialueiden velvollisuutena on järjestää alueellaan tartuntatautilaissa tarkoitettu tartuntatautien torjuntatyö tartuntatautilain (1227/2016), lakia täydentävän valtioneuvoston asetuksen (146/2017), terveydenhuoltolain (1326/2010) sekä sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain (612/2021) perusteella.

Hyvinvointialueella tulee olla riittävä osaaminen, toimintakyky ja valmius vastata tartuntatautien torjuntatyöstä ja siihen liittyvistä tehtävistä. Hyvinvointialueella tulee olla nimetty virkasuhteinen tartuntataudeista vastaava lääkäri, jonka tehtävänä on yhteensovittaa tartuntatautien torjuntatyö alueella sekä riittävä määrä tartuntataudeista vastaavia lääkäreitä. Lisäksi hyvinvointialueella tulee olla nimettynä tartuntatautilain mukainen tartuntataudeista vastaava monijäseninen toimielin.

Perehdytyksessä esitellään tartuntatautilain tarkoittaman tartuntataudeista vastaavan toimielimen tehtävät. Liitteenä esittelydiat.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää merkitä perehdytysmateriaalin tiedoksi.

Kokouskäsittely

Kuultiin asiantuntijoina ylilääkäri Jaana Syrjästä sekä vastaava johtajaylilääkäri Sirpa Rainesaloa.

Jaoston jäsenet Sari Tanus ja Olga Haapa-aho saapuivat kokoukseen tämä asian käsittelyn aikana.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 85

Omavalvontaohjelman toteutumisen raportti 1-9/2025

574/2022

Valmistelijat / lisätiedot:

Suvi Liimatainen, VAIKUTTAVUUSYLILÄÄKÄRI, suvi.liimatainen@pirha.fi

Liitteet

1 Omavalvontaohjelman toteutumisen raportti 1-9_2025

Taustaa:

Hyvinvointialueen omavalvonta on lakisääteinen tehtävä, jolla varmistetaan tehtävien lainmukainen toiminta ja tekemiensä sopimusten noudattaminen. Omavalvonta on sosiaali- ja terveydenhuoltopalvelujen järjestämiseen ja tuottamiseen kuuluvaa laadun- ja riskienhallintaa, jatkuvuuden varmistamista, yhdenvertaisuutta ja asiakas- ja potilasturvallisuuden turvaamista. Hyvinvointialueen on järjestämisvastuuseensa kuuluvana tehtävänä valvottava ja ohjattava sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja.

Omavalvontaohjelmassa kuvataan, kuinka Pirkanmaan hyvinvointialue huolehtii sekä sosiaali- ja terveystalouden että pelastus- ja ensihoitopalvelujen omavalvonnasta niin palvelujen tuottajana kuin järjestäjänä. Ohjelman toteutumiseen liittyvät havainnot ja toimenpiteet tulee raportoida julkisessa tietoverkossa neljän kuukauden välein. Pirkanmaan hyvinvointialueen omavalvontaohjelmaa ollaan parhaillaan päivittämässä kuluvalle valtuustokaudelle.

Raportin keskeinen sisältö:

Kokouksessa esitellään omavalvontaohjelman toteutumisen raportti 1-9/2025. Raportti kuvaa valvontakäyntien kohteet ja sisällöt. Vakavia tai merkittäviä poikkeamia oli 13 % kaikista poikkeamista. Asiavastaavien yhteydenotot koskivat hoidon tai palvelun toteutumista, hoitoon pääsyä, tietosuojaa tai potilasvahinkoepäilyä. Kaksi yksilöjaoston ratkaisemaa oikaisuvaatimusta on palautettu uudelleen käsiteltäväksi tai kumottu hallintotuomioistuimessa.

Hoitotakuun määräajat saavutettiin varsin hyvin. Ympäri vuorokautiseen palveluasumiseen pääsi määräajassa 96 % asiakkaista. Pelastustoiminnassa toimintavalmiusaikataavoitteet saavutettiin, mutta alueellisia puutteita ilmeni erityisesti Tampereella. Ensihoidon saavuttamisajoissa oli vajeita kaikilla riskialueilla.

Asiakas- ja potilasturvallisuutta vaarantavien ilmoituksen määrä kuukaudessa pysytteli noin 3000 tuntumassa. Haittaa aiheuttaneiden tapahtumien osuus on kaikista ilmoituksista laskenut vuoden aikana 50 %:sta 39 %:iin, mutta osa ilmoituksista oli vielä raporttia laadittaessa käsittelemättä. Tavoitteena on, että läheltä piti-tapahtumien suhteellinen osuus kasvaisi. Suoria asiakaspalautteita saapui kolmoskvartaalilla yli 2500. Kuluvan vuoden osalta suosittelemien luvun, NPS-luku oli 75. Henkilöstön eNPS-lukema oli 1 eli noususuunnassa (vuoden 2024 luku -8).

Omavalvontaohjelman toteutumisen raportti tuodaan asiakkuus- ja laatujaostolle tiedoksi 17.11.2025. Raportti liitteenä.

Ehdotus

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

1. merkitä Pirkanmaan hyvinvointialueen omavalvontaohjelman toteutumisen raportin 1-9/2025 tiedoksi ja
2. antaa omavalvontaohjelman toteutumisen raportista 1-9/2025 mahdolliset huomionsa.

Kokouskäsittely

Kuultiin asiantuntijana vaikuttavuusylilääkäri Suvi Liimataista.

Päätös

Asiakkuus- ja laatujaosto päätti merkitä Pirkanmaan hyvinvointialueen omavalvontaohjelman toteutumisen raportin 1-9/2025 tiedoksi.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 86

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelman toteutuminen tammi-syyskuu 2025

9200/2025

Valmistelijat / lisätiedot:

Katja Uitus-Mäntylä, PALVELUPÄÄLLIKKÖ, katja.uitus-mantyla@pirha.fi

Liitteet

1 Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelman toteutuminen tammi-syyskuu 2025

Hyvinvointialueen on järjestämisvastuuseensa kuuluvana tehtävänä valvottava ja ohjattava järjestämisvastuullaan olevia sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja ja palveluntuottajia. Pirkanmaan hyvinvointialueen omavalvontaohjelman 2023-2025 (luku 3.) mukaisesti palvelunjärjestäjän keskeisenä tehtävänä on varmentaa järjestämisvastuunsa toteuttaminen. Järjestämisvastuu varmennetaan järjestäjän omavalvontaohjelman mukaisella laadunkehittämisellä ja itsearvioinnilla (Strategisen ohjauksen tehtäväalue) sekä oman ja hankitun sosiaali- ja terveystalouden valvonnalla (Tukipalveluiden tehtäväalue).

Pirkanmaan hyvinvointialueella sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotannon valvonnasta ja ohjauksesta vastaa valvonta- ja asiavastaavatoiminnan vastuualue (Pirkanmaan hyvinvointialueen omavalvontaohjelma 2023-2025, luku 4.2.). Ohjauksen ja valvonnan toteuttaminen perustuu aluehallituksen (10.2.2025, § 40) hyväksymään sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelmaan.

Pirkan hallintosäännön (§ 12, 4a kohta) mukaan asiakkuus- ja laatujaosto käsittelee neljännesvuosittain sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelman toteutumisasiakirjat. Edellinen raportti tammi-kesäkuulta 2025 on käsitelty asiakkuus- ja laatujaostossa 9.9.2025, § 67.

Asiakkuus- ja laatujaoston on tammi-kesäkuun 2025 valvontasuunnitelman käsittelyn yhteydessä esittänyt, että valvontaraportin huomioita saattohoidon kivunlievityksen puutteista seurataan, ja toimenpiteet tilanteen korjaamiseksi tuodaan jaostolle tiedoksi. Sote-palvelutuotannosta saatu selvitys annetaan tiedoksi tammi-syyskuun 2025 toteutumisasiakirjan yhteydessä.

Liite: Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelman toteutuminen tammi-syyskuu 2025

Oheismateriaali: Esittelydiat sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelman toteutuminen tammi-syyskuu 2025

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

1. merkitä sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelman toteutumisasiakirja tammi-syyskuu 2025 tiedoksi ja

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

2. antaa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelman toteutumisesta tammi-syyskuu 2025 mahdolliset huomionsa.

Kokouskäsitely

Kuultiin asiantuntijana palvelupäällikkö Katja Uitus-Mäntylää.

Puheenjohtaja nosti keskusteluun huomion saattohoidon kivunlievityksestä ja teki esityksen, että päätökselle lisätään seuraava kohta: jaosto päätti, että kivunlievitystä saattohoidossa seurataan jaostossa edelleen, ja jaosto edellyttää, että kotisaattohoidon henkilöstölle järjestetään kivunlievityksestä erillistä täydennyskoulutusta. Esitystä kannatettiin ja se hyväksyttiin yksimielisesti.

Päätös

Asiakkuus- ja laatujaosto päätti

1. merkitä sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontasuunnitelman toteutumisen tammi-syyskuu 2025 tiedoksi ja
2. että kivunlievitystä saattohoidossa seurataan jaostossa edelleen, ja jaosto edellyttää, että kotisaattohoidon henkilöstölle järjestetään kivunlievityksestä erillistä täydennyskoulutusta.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 87

Hallintosäännön muutosesitykset 2025 - laajan kierroksen esitykset

23745/2025

Valmistelijat / lisätiedot:

Vuokko Ylinen, HALLINTOJOHTAJA, vuokko.ylinen@pirha.fi

Miia Luukko, HALLINTOPALVELUJOHTAJA, miia.luukko@pirha.fi

Vilma Kiilunen, HALLINTOJURISTI, vilma.kiilunen@pirha.fi

Liitteet

1 LAAJA Hallintosäännön muutosehdotukset, jaostoihin, päivitetty, Asiakkuus- ja laatujaosto 17.11.2025

Hallintosäännön laajan kierroksen alustavat muutosesitykset on valmisteltu ja ne toimitetaan jaostoille kommentoitavaksi. Aluevaltuusto päättää hallintosäännöstä (HS 5 §). Laajan kierroksen esitykset koskivat alustavasti seuraavia osa-alueita:

- Jaostojen tehtävät ja päätösvalta
 - Asiakkuus- ja laatujaosto
 - Henkilöstöjaosto
 - Konserni- ja toimitilajaosto
 - Yksilöasioiden jaosto
- Omavalvonnan kokonaisuus
- Hyvinvointialuejohtajan järjestämistehtävä
- Liikkeen luovutukset (siirtyi suppealta kierrokselta)
- Yhteistoimintaneuvottelut (siirtyi suppealta kierrokselta)

Aluehallitus linjasi aamukoulussa 3.11.2025, että jaostojen tehtäviä ja toimivaltaa koskeva kokonaisuus irrotetaan omaksi valmistelukokonaisuudeksi ja sitä koskeva päätöksenteko siirtyy siten vuodelle 2026.

Tavoitteena on, että jäljelle jääneet hallintosäännön muutosesitykset (pois lukien jaostojen tehtävät ja toimivalta) etenevät päätöksentekoon aluehallituksessa 24.11.2025 ja aluevaltuustossa 8.12.2025. Suppean kierroksen esitykset käsiteltiin aluevaltuuston kokouksessa 3.11.2025.

Liitteenä on diaesitys hallintosäännön muutosehdotuksista perusteluineen sekä oheismateriaalina liikkeen luovutusta ja yhteistoimintaneuvotteluja koskeva taustamateriaali.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

1. merkitä tiedoksi esitetyt hallintosäännön muutosesitykset,
2. antaa mahdolliset kommenttinsa esitettyihin hallintosäännön muutoksiin liittyen ja

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

3. käy lähetekeskustelun asiakkuus- ja laatujaoston tehtävistä ja toimivallasta.

Kokouskäsittely

Kuultiin asiantuntijana hallintopalvelujohtaja Miia Luukkoa.

Jaosto kävi alustavaa lähetekeskustelua hallintosäännön muutoksista. Puheenjohtaja linjasi, että hallintosääntömuutoksiin koskien asiakkuus- ja laatujaoston tehtäviä ja toimivaltaa palataan uudestaan joulukuun kokouksessa.

Päätös

Asiakkuus- ja laatujaosto päätti

1. merkitä tiedoksi esitetyt hallintosäännön muutosesitykset ja
2. jatkaa keskustelua asiakkuus- ja laatujaoston tehtävistä ja toimivallasta jaoston seuraavassa kokouksessa joulukuussa.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Asiakkuus- ja laatujaosto, § 19,03.02.2025

Asiakkuus- ja laatujaosto, § 88, 17.11.2025

§ 88

Pirkanmaan hyvinvointialueen yleisavustuksen siirto vuodelle 2026

29395/2024

Asiakkuus- ja laatujaosto, 03.02.2025, § 19

Valmistelijat / lisätiedot:

Johanna Sola, SUUNNITTELUPÄÄLLIKKÖ, johanna.sola@pirha.fi

Noora Salminen, SUUNNITTELIJA, noora.e.salminen@pirha.fi

Anu Kallio, SUUNNITTELUPÄÄLLIKKÖ, anu.kallio@pirha.fi

Tiina Karttunen, PROJEKTIPÄÄLLIKKÖ, tiina.t.karttunen@pirha.fi

Sari Soini, PALVELUPÄÄLLIKKÖ, sari.soini@pirha.fi

Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA, tuukka.salkoaho@pirha.fi

Liitteet

1 Avustustoiminnan yleiset periaatteet

2 Pirkanmaan hyvinvointialueen yleisavustusesitys 2025

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain (612/2021) 7§:n mukaisesti hyvinvointialueen on edistettävä hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien järjestöjen toimintaedellytyksiä ja vaikutusmahdollisuuksia. Tähän liittyen Pirkanmaan hyvinvointialue myöntää yleishyödyllisille rekisteröidyille yhteisöille kumppanuus-, yleis- ja kohdeavustuksia alueellista hyvinvointia ja terveyttä edistävään ja hyvinvointialueen strategian mukaiseen toimintaan, joka täydentää hyvinvointialueen tuottamia palveluita. Pirkanmaan hyvinvointialueen järjestöavustusten kokonaisbudjetti vuodelle 2025 on 1 750 000 €.

Pirkanmaan hyvinvointialue myöntää yleisavustuksia sen lakisääteisiä tehtäviä täydentävään toimintaan silloin kun toiminta on joko alueellista tai koko hyvinvointialueen tasoista. Asiakkuus- ja laatujaosto päättää vuosittain yleisavustuksista (Hallintosääntö § 12 kohta 8). Pirkanmaan hyvinvointialueen avustustoimintaa ohjaa aluehallituksen hyväksymä Pirkanmaan hyvinvointialueen Avustustoiminnan yleiset periaatteet -asiakirja (Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitus 26.8.2024 § 229). Avustuspäätösten valmistelua on tehty tiiviissä yhteistyössä palvelulinjojen kanssa.

Hyvinvointialueen vuoden 2025 yleisavustukset olivat haussa 28.10.-22.11.2024. Määräaikaan mennessä yleisavustushakemuksia saapui 94 kappaletta 91 yhteisöltä.

Haettujen yleisavustusten yhteenlaskettu summa oli 2 097 570 €. Vuoden 2025 hyväksyttyyn talousarvioon perustuen yleisavustusta esitetään myönnettäväksi 74 yhteisölle 75 kohteeseen yhteensä 256 264 € liitteen mukaisesti. Esitetään 2% vähennystä kaikkiin 10 000 € - 99 999 € vuonna 2024 myönnettyihin avustussummiin. Esitetty vähennys mahdollistaa myös uusien avauksien huomioimisen.

Lisäksi avopalvelujen palvelulinja kohdentaa budjetistaan järjestöavustuksiin seuraavasti: Kunnista on Pirhaan siirtynyt erilaisia sosiaalisen kuntoutuksen toteuttamisen tapoja ja malleja. Malleja on tarpeen yhdenmukaistaa.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Uudelleenmäärittelyn myötä osa aiemmin sosiaalisen kuntoutuksen nimellä ostopalveluna järjestystä toiminnasta päättyy, koska se ei Pirhan näkökulmasta toteudu lain edellyttämällä tavalla. Toimintaan aiemmin osallistuneille turvataan mahdollisuus yhteisölliseen toimintaan kohdentamalla ostopalveluihin aiemmin kohdennettua määrärahaa järjestöjen avoimeen toimintaan. Tämän lisäksi avustusta kohdennetaan avopalveluista myös muutamille muille sosiaalipalveluita oleellisesti täydentäville toiminnoille siten, että avustuksia saa 7 yhteisöä 9 kohteeseen yhteensä 865 000 €, joka maksetaan avopalvelujen kustannuspaikalta 13105.

Liitteenä on kooste yleisavustusta vuonna 2025 hakeneista yhteisöistä ja esitetyistä avustussummista sekä avustustoiminnan yleiset periaatteet. Yhteenvedo hakemusten tiedoista sisältöineen on oheismateriaalina. Lisäksi hakemusasiakirjat liitteineen ovat nähtävillä kokouksessa.

Hakemusasiakirjoja liitteineen voi pyytää nähtäväksi sekä kysyä lisätietoja päätöksen valmistelusta. Tiedustelut voi osoittaa sähköpostiin avustukset@pirha.fi. Avustusasioissa yhteyshenkilöinä toimivat suunnittelupäälliköt Johanna Sola (etunimi.sukunimi@pirha.fi) ja Anu Kallio (etunimi.sukunimi@pirha.fi).

Ehdotus

Esittelijä: Juha Kinnunen, PALVELULINJOHTAJA SAIRAALAPALV.

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää, että

1. Pirkanmaan hyvinvointialueen yleisavustukset jaetaan liitteenä olevan esityksen mukaisesti kustannuspaikalta 50211,
2. aiempaa sosiaalisen kuntoutuksen ostopalvelua korvaavaan ja siihen rinnastettavaan yhteisölliseen toimintaan kohdennetut yleisavustukset jaetaan liitteenä olevan esityksen mukaisesti avopalvelujen kustannuspaikalta 13105,
3. myönnetty avustus voidaan viranhaltijan päätöksellä joko keskeyttää tai perua, mikäli avustusehtoja rikotaan tai mikäli edellytykset avustuksen saamiselle eivät täyty,
4. myönnetty avustus on käytettävä vuoden 2025 aikana eikä avustuksen käyttöä ole mahdollista siirtää seuraavalle vuodelle ilman myöntäjän lupaa.

Kokouskäsittely

Kokouksen puheenjohtajana toimi 1. varapuheenjohtaja Hanna Holma §:n 18 ja 19 ajan puheenjohtaja Anna Kontulan ollessa estynyt.

Kuultiin asiantuntijana integraatiojohtaja Tuukka Salkoahoa, suunnittelupäällikkö Johanna Solaa ja suunnittelija Noora Salmista.

Varajäsenet Heidi Alakoski ja Paula Virolainen saapuivat kokoukseen pykälien 18 ja 19 käsittelyn ajaksi.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esteellisyys

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Anna Kontula ja Merja Litmanen (HL 28 § 1 mom 1 kohta, HL 28 § 1 mom 7 kohta) ilmoittivat olevansa esteellisiä asian käsittelyssä ja poistuivat kokouksesta asian käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi. Esteellisyys todettiin.

Asiakkuus- ja laatujaosto, 17.11.2025, § 88

Valmistelijat / lisätiedot:

Johanna Sola, SUUNNITTELUPÄÄLLIKÖ, johanna.sola@pirha.fi

Liitteet

1 Sopimusvuori ry anomus yleisavustuksen siirrosta vuodelle 2026

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain (612/2021) 7§:n mukaisesti hyvinvointialueen on edistettävä hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien järjestöjen toimintaedellytyksiä ja vaikutusmahdollisuuksia hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä.

Pirkanmaan hyvinvointialueen asiakkuus- ja laatujaosto päätti Pirkanmaan hyvinvointialueen yleisavustuksista vuodelle 2025 kokouksessaan 3.2.2025 (§ 19 Pirkanmaan hyvinvointialueen yleisavustukset vuodelle 2025). Pirkanmaan hyvinvointialueen avustustoiminnan yleisten periaatteiden mukaan avustusta ei voida siirtää seuraavalle vuodelle ilman avustuksen myöntäjän lupaa.

Sopimusvuori ry on hakenut myönnetylle yleisavustukselle käyttöajan osittain pidennystä vuodelle 2026. Järjestölle myönnettiin yleisavustusta 365 000 euroa. Yleisavustusta myönnettiin kuntouttavaan yhteisötoimintaan. Sopimusvuori ry kertoo, että asiakkuuksien siirtyminen palveluista (kuntouttava työtoiminta ja sosiaalinen kuntoutus) avoryhmätoimintaan on ollut odotettua hitaampaa. Muutos on lähtenyt konkretisoitumaan vasta kesäkuun (6/25) lopusta alkaen. Järjestö kertoo, että ovat hakemassa yleisavustusta myös vuodelle 2026 ja toivovat, että vuonna 2025 alkanut toiminta voisi jatkua katkeamattomana. Vuodelle 2025 myönnetystä avustuksesta jää käyttämättä 40 000 euroa. Sopimusvuori ry pyytää lupaa siirtää käyttämättömän avustuksen osuuden vuodelle 2026. Asian liitteenä on järjestön hakemus avustuksen siirtämisestä vuodelle 2026.

Sopimusvuori ry:n yleisavustusta esitetään siirrettäväksi osittain vuodelle 2026 järjestön hakemuksen mukaisesti. Avustuksen siirto tulee huomioida järjestön kirjanpidossa siten, että eri vuosina myönnetyn avustuksen käyttö tulee olla eroteltuna.

Liitteenä Sopimusvuori ry:n hakemus avustuksen siirrosta.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää myöntää Sopimusvuori ry:n avustuksen siirrettäväksi osittain vuodelle 2026 järjestön hakemuksen mukaisesti.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tiedoksi

Sopimusvuori ry/Kirsti Heikkuri, Noora Salminen

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Asiakkuus- ja laatujaosto, § 50, 09.06.2025

Asiakkuus- ja laatujaosto, § 89, 17.11.2025

§ 89

Pirkanmaan hyvinvointialueen kohdennetun yleisavustuksen siirto vuodelle 2026

10464/2025

Asiakkuus- ja laatujaosto, 09.06.2025, § 50

Valmistelijat / lisätiedot:

Johanna Sola, SUUNNITTELUPÄÄLLIKKÖ, johanna.sola@pirha.fi

Noora Salminen, SUUNNITTELIJA, noora.e.salminen@pirha.fi

Tiina Karttunen, PROJEKTIPÄÄLLIKKÖ, tiina.t.karttunen@pirha.fi

Anu Kallio, SUUNNITTELUPÄÄLLIKKÖ, anu.kallio@pirha.fi

Milja Koljonen, PALVELUJOHT, ENNALTAEHK.PALV, milja.koljonen@pirha.fi

Tanja Mustajarvi, PALVELUPÄÄLLIKKÖ, ENN.EHK.PALV, tanja.mustajarvi@pirha.fi

Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA, tuukka.salkoaho@pirha.fi

Liitteet

1 Pirkanmaan hyvinvointialueen yleisavustusesitys 2025 (ylimääräinen ja kohdennettu yleisavustushaku)

2 Avustustoiminnan yleiset periaatteet

Pirkanmaan hyvinvointialue myöntää yleisavustuksia sen lakisääteisiä tehtäviä täydentävään toimintaan silloin kun toiminta on joko alueellista tai koko hyvinvointialueen tasoista. Avustustoimintaa ohjaa aluehallituksen hyväksymä Pirkanmaan hyvinvointialueen Avustustoiminnan yleiset periaatteet -asiakirja (AH 26.8.2024 § 229). Asiakkuus- ja laatujaosto päättää yleisavustuksista (Hallintosääntö § 12 kohta 8).

Hyvinvointialuejohtaja Marina Erholan asetti marraskuussa 2024 työryhmän valmistelemaan vaihtoehtoisia toimintamuotoja ikäihmisten toimintakyvyn tukemiseen ja yksinäisyyden lievittämiseen. Työryhmän selvityksen perusteella aluehallitus päätti 14.4.2025 § 107 käynnistää kohdennetun järjestöavustushaun kyseiseen toimintaan. Järjestöavustuksella hyvinvointialue ei osta palvelua, eikä määrittele tiukasti toiminnan sisältöä tai henkilöstön kelpoisuusvaatimuksia. Avustettava toiminta ei rinnastu sosiaalihuoltolain 19 §:n mukaiseen tukipalveluun. Avustus on tarkoitettu itsenäisesti omassa kodissa asuvien pirkanmaalaisten ikäihmisten toimintakyvyn tukemiseen ja yksinäisyyden lievittämiseen. Avustusesitys on tehty Avustustoiminnan yleiset periaatteet -asiakirjan linjauksia noudattaen. Avustus on käytettävä vuoden 2025 aikana. Poikkeuksellisesta aikataulusta johtuen avustus maksetaan yhdessä erässä elokuun 2025 aikana. Tähän kokonaisuuteen osoitetaan 400 000 euroa vuodelle 2025.

Ylimääräinen ja kohdennettu yleisavustushaku oli auki 15.4.-11.5.2025. Määräaikaan mennessä yleisavustushakemuksia saapui 59 kappaletta 58 yhteisöltä. Haettujen yleisavustusten yhteenlaskettu summa oli 1 125 578 €.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Yleisavustusta esitetään myönnettäväksi 44 yhteisölle 45 kohteeseen yhteensä 399 994 € liitteen mukaisesti. Ylimääräisen ja kohdennetun yleisavustuksen valmistelua on tehty tiiviissä yhteistyössä Ikäihmisten ja vammaisten palvelujen palvelulinjan Yhteisten palveluiden toimialueen edustajien kanssa.

Liitteenä on kooste ylimääräistä ja kohdennettua yleisavustusta vuonna 2025 hakeneista yhteisöistä ja esitetyistä avustussummista sekä avustustoiminnan yleiset periaatteet. Yhteenvedo hakemusten tiedoista sisältöineen on oheismateriaalina. Lisäksi hakemusasiakirjat liitteineen ovat nähtävillä kokouksessa.

Ehdotus

Esittelijä: Taru Kuosmanen, SOSIAALI- JA TERVEYSJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää, että

1. Pirkanmaan hyvinvointialueen yleisavustukset jaetaan liitteenä olevan esityksen mukaisesti kustannuspaikalta 43200,
2. myönnetty avustus maksetaan yhdessä erässä,
3. myönnetty avustus voidaan viranhaltijan päätöksellä joko keskeyttää tai perua, mikäli avustusehtoja rikotaan,
4. myönnetty avustus on käytettävä vuoden 2025 aikana eikä avustuksen käyttöä ole mahdollista siirtää seuraavalle vuodelle ilman myöntäjän lupaa.

Kokouskäsittely

Kuultiin asiantuntijana integraatiojohtaja Tuukka Salkoahoa ja palvelujohtaja Milja Koljosta.

Inka Loppi saapui kokoukseen pykälän käsittelyn aikana.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakkuus- ja laatujaosto, 17.11.2025, § 89

Valmistelijat / lisätiedot:

Johanna Sola, SUUNNITTELUPÄÄLLIKÖ, johanna.sola@pirha.fi

Liitteet

- 1 Pirkan kylät avustuksen siirtoanomus
- 2 Lantulan seudun kyläyhdistyksen avustuksen siirtoanomus

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain (612/2021) 7§:n mukaisesti hyvinvointialueen on edistettävä hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien järjestöjen toimintaedellytyksiä ja vaikutusmahdollisuuksia hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä.

Pirkanmaan hyvinvointialueen asiakkuus- ja laatujaosto päätti Pirkanmaan hyvinvointialueen kohdennetuista yleisavustuksista vuodelle 2025 kokouksessaan 9.6.2025 (§ 50 Pirkanmaan hyvinvointialueen ylimääräiset ja kohdennetut yleisavustukset vuodelle 2025). Pirkanmaan hyvinvointialueen avustustoiminnan yleisten periaatteiden mukaan avustusta ei voida siirtää seuraavalle vuodelle ilman avustuksen myöntäjän lupaa.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Lantulan seudun kyläyhdistys ry on hakenut myönnetylle kohdennetulle yleisavustukselle käyttöajan osittaista pidennystä vuodelle 2026. Järjestölle myönnettiin kohdennettua yleisavustusta 16 000 euroa. Kohdennettua yleisavustusta myönnettiin Lantula-talon päivätoimintaan. Lantulan seudun kyläyhdistys ry kertoo, että myönnetty avustus oli haettua pienempi, minkä vuoksi uutta ihmistä ei uskallettu palkata, vaan toimintaa on toteutettu talkoovoimin. Avustusta on jäämässä käyttämättä myös siksi, että toiminta pääsi käynnistymään vasta elokuun 2025 lopussa. Järjestö on puhelimitse kertonut, että ovat hakemassa kohdennettua yleisavustusta myös vuodelle 2026 ja toivovat, että vuonna 2025 alkanut toiminta voisi jatkua katkeamattomana. Vuodelle 2025 myönnetystä avustuksesta jää käyttämättä enintään 8 000 euroa. Lantulan seudun kyläyhdistys ry pyytää lupaa siirtää käyttämättömän avustuksen osuuden vuodelle 2026. Asian liitteenä on järjestön hakemus avustuksen siirtämisestä vuodelle 2026.

Pirkan Kylät ry on hakenut myönnetylle kohdennetulle yleisavustukselle käyttöajan osittaista pidennystä vuodelle 2026. Järjestölle myönnettiin kohdennettua yleisavustusta 10 000 euroa. Kohdennettua yleisavustusta myönnettiin "Ikäystävälliset kylät – Toimintakykyä ja yhteyttä läheltä" -nimiseen toimintakokonaisuuteen. Pirkan Kylät ry kertoo, että tänä vuonna käyttämättä jääneellä avustuksella toteutettaisiin neljäs kylätilaisuus tammikuussa 2026. Vuodelle 2025 myönnetystä avustuksesta jää käyttämättä 3 500 euroa. Pirkan Kylät ry pyytää lupaa siirtää käyttämättömän avustuksen osuuden vuodelle 2026. Asian liitteenä on järjestön hakemus avustuksen siirtämisestä vuodelle 2026.

Lantulan seudun kyläyhdistys ry:n ja Pirkan Kylät ry:n kohdennettua yleisavustusta esitetään siirrettäväksi osittain vuodelle 2026 järjestöjen hakemusten mukaisesti. Avustuksen siirto tulee huomioida järjestöjen kirjanpidossa siten, että eri vuosina myönnetyn avustuksen käyttö tulee olla eroteltuna.

Liitteenä Lantulan seudun kyläyhdistys ry:n ja Pirkan Kylät ry:n hakemukset kohdennetun yleisavustuksen siirrosta.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää myöntää

1. Lantulan seudun kyläyhdistys ry:n kohdennetun yleisavustuksen siirrettäväksi osittain vuodelle 2026 järjestön hakemuksen mukaisesti.
2. Pirkan Kylät ry:n kohdennetun yleisavustuksen siirrettäväksi osittain vuodelle 2026 järjestön hakemuksen mukaisesti.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tiedoksi

Johanna Sola, Noora Salminen, Lantulan seudun kyläyhdistys ry, Pirkan Kylät ry

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 90

Asiakkuus- ja laatujaoston talouden toteuma 1-9/2025

2837/2025

Valmistelijat / lisätiedot:

Heidi Pyykkönen, HALLINTOPÄÄLLIKKÖ, heidi.pyykkonen@pirha.fi

Liitteet

1 Asiakkuus- ja laatujaosto, talouden toteuma 1-9 2025

Pirkanmaan hyvinvointialueen aluevaltuusto on hyväksynyt 17.12.2024 § 135 hyvinvointialueen vuoden 2025 talousarvion sekä taloussuunnitelman vuosille 2025-2027. Demokratiakustannukset sisältyvät vuoden 2025 talousarviossa strateginen ohjaus ja järjestäminen -tehtäväalueen talousarvioon. Kustannukset ovat tehtäväalueella hallinnon toimialueen talousarviossa. Toimielinten vuoden 2025 talousarvion laadinnan lähtökohtana on ollut arvio toimielinten toteutuvista kustannuksista vuodelta 2024 sekä varautuminen valtuustokauden vaihtumiseen.

Kunkin toimielimen talouden toteumasta raportoidaan ko. toimielimelle 3-4 kertaa vuoden 2025 aikana. Raportointiaikataulussa huomioidaan kokouspalkkioiden, ansionmenetyskorvausten, matkakulujen ja muiden kulujen maksatusaikataulut sekä kirjanpitokausien valmistuminen.

Toteutuneet kustannukset ovat raportointikaudella yhteensä 35 828 € ja 72,2 %:a talousarviosta. Toteutuneet kustannukset jakautuvat henkilöstökustannuksiin (kokouspalkkiot ja ansionmenetyskorvaukset sivukuluineen), palvelujen ostoihin (kokoustarjoilut, matkakulut, ICT-kulut, koulutuskulut sekä mahdolliset asiantuntijapalvelut ja luentopalkkiot) sekä muihin toimintakuluihin (vuokratulot). Kustannuksissa on mukana kokouspalkkiot, ansionmenetyskorvaukset sekä matkakustannukset maksatuskaudelta 1.1.-30.9.2025. Asiakkuus- ja laatujaoston talouden toteuma on talousarvion mukainen. Talousarvion tasaisen toteumaennusteen mukaan talousarvio riittää toimielimen toimintaan talousarviovuonna.

Liitteenä asiakkuus- ja laatujaoston talouden toteumaraportti 1.1.-30.9.2025.

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää merkitä asiakkuus- ja laatujaoston talouden toteuman 1-9/2025 tiedoksi.

Kokouskäsittely

Jaoston keskustelussa nousi esiin palveluiden ostojen osuus; mitä se sisältää ja miksi se on niin suuri. Asia selvitetään ja vastaus toimitetaan jaostolle seuraavassa kokouksessa.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 91

Tiedoksi merkittävät asiat

Liitteet

- 1 Pirkanmaan hyvinvointialueen yleisavustusesitys 2025
- 2 Pirkanmaan hyvinvointialueen kumppanuusavustusesitys 2025
 - Pirkanmaan hyvinvointialueen yleisavustusesitys sekä kumppanuusavustusesitys 2025: Liitteenä koonnit yleisavustusta sekä kumppanuusavustusta vuonna 2025 hakeneista yhteisöistä ja esitetyistä avustussummista (keskustelu asiakkuus- ja laatujaoston kokouksessa 20.10.2025 § 77)

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää merkitä tiedoksi kokouksessa tiedotettavat asiat.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 92

Muut asiat

Ehdotus

Esittelijä: Tuukka Salkoaho, STRATEGIAJOHTAJA

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää merkitä tiedoksi kokouksessa tulleet muut asiat.

Kokouskäsittely

Esittelijä kertoi jaostolle Aluehallintoviraston saamasta kantelusta 7.10.2024 koskien Pirkanmaan pelastuslaitosta.

Puheenjohtaja nosti keskusteluun eduskunnan oikeusasiamiehen huomautukset ja niiden tietoon tuleminen jaostolle.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Muutoksenhakukielto

§82, §83, §84, §85, §86, §87, §90, §91, §92

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (Laki hyvinvointialueesta 141 §).

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimus

§88, §89

Oikaisuvaatimusohje

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo
Postiosoite: PL 272, 33101 Tampere
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: asiointi.pirha.fi (Asioi hallinnon kanssa).

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta. Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Päätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten tekijä voi ilmoittaa sähköpostiosoitteensa.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen edellä mainitun kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksiantopäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona virastot ovat suljettuna, valitusasiakirjat saa toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.